



ASSEMBLÉE NATIONALE

10ème législature

Fonctionnement

Question écrite n° 47644

Texte de la question

M. Guy Hermier attire l'attention de M. le ministre delegue a la poste, aux telecommunications et a l'espace sur la situation du bureau de poste du 3e arrondissement a Marseille ou les facteurs sont en greve depuis huit jours. Par cette action, ils entendent s'opposer a un plan de restructuration visant a supprimer quatre tournées. Pour justifier cette mesure, la direction des postes avance l'argument qu'elle doit avoir une meilleure maitrise de ses charges. Mais, par ces suppressions de tournées, il est evident que c'est a la qualite du service public postal qu'on s'attaque une nouvelle fois. C'est pourquoi il lui demande d'intervenir afin qu'aucune tournée de facteur ne soit supprimee dans le 3e arrondissement.

Texte de la réponse

Une etude realisee au mois d'octobre au bureau de poste de Marseille 03 a fait apparaitre une diminution sensible du trafic necessitant un reequilibrage de l'ensemble des tournées de distribution de cet etablissement. C'est ainsi que le directeur de La Poste des Bouches-du-Rhone a decide, apres une large concertation avec les organisations professionnelles, de mettre en place, a compter du 6 janvier 1997, une nouvelle organisation sur la base des resultats de cette etude tout en preservant, bien entendu, la qualite des prestations offertes a la clientele. Dans le meme temps, afin de repondre aux attentes de la clientele, deux postes de conseillers financiers, un poste de conseiller courrier ont ete crees et un agent d'accueil a ete recute dans le cadre de la politique de la ville. Neanmoins, une partie du personnel de l'etablissement concerne est en arret de travail depuis le 7 janvier. Afin de trouver une solution a ce conflit, des negociations, qui se poursuivent a ce jour, ont ete engagees avec les organisations professionnelles des le debut du mouvement. Par ailleurs, La Poste met tout en oeuvre afin que les usagers ne soient pas penalises par ce mouvement social.

Données clés

Auteur : [M. Hermier Guy](#)

Circonscription : - COM

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 47644

Rubrique : Poste

Ministère interrogé : télécommunications et espace

Ministère attributaire : télécommunications et espace

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 27 janvier 1997, page 349

Réponse publiée le : 14 avril 1997, page 1935