



ASSEMBLÉE NATIONALE

10ème législature

Reservation

Question écrite n° 8523

Texte de la question

M. Leonce Deprez appelle l'attention de M. le ministre de l'équipement, des transports et du tourisme sur le fait que lors de la mise en place par la SNCF du système Socrate, système de réservation et achat de billets sans recourir au guichet, il n'a pas été prévu la réservation des tickets de TGV bénéficiant des prix Joker : Jocker 8 et Joker 30 (réservation d'une place de TGV entre 60 et 8 jours avant le jour du départ). De ce fait, l'utilisateur, après de multiples essais sur Socrate, constatant qu'il ne peut réserver son billet de TGV au tarif Joker, se trouve contraint de s'adresser au guichet avec la file d'attente. Il lui demande donc si la direction de la SNCF, organisme public, envisage prochainement de mettre en place la formule de prix Joker dans le système Socrate, puisqu'il est déjà possible de réserver par ailleurs une place en TGV avec le système Socrate pour d'autres formules de tarifs à prix réduits, notamment avec la carte vermeil, le carrissimo, les cartes familles nombreuses ou par les militaires du contingent.

Texte de la réponse

Actuellement, il existe en matière de réservation de places deux systèmes : celui traditionnel dit de la Resa et celui du centre de réservation Socrate, une des composantes de Socrate, le système de distribution mis en place par la SNCF il y a quelques mois. L'ensemble des réservations sur le TGV Nord-Europe, mis en service en mai dernier, s'effectue dans le cadre du centre de réservation Socrate. Les réservations sur les autres TGV ou sur les trains classiques s'effectuent dans le cadre de la Resa sur laquelle les titres Joker ne peuvent être retirés qu'aux guichets. Grâce au centre de réservation Socrate, il est d'ores et déjà possible de réserver un titre Joker par minitel ou de l'acquies sur un automate pour les relations desservies par le TGV Nord-Europe. L'extension de la vente des titres Joker sur les automates de vente nécessite que l'ensemble des réservations s'effectuent par le nouveau système. Or, si d'ores et déjà le fonctionnement de Socrate s'est nettement amélioré, la SNCF estime souhaitable d'attendre que le système donne pleine satisfaction dans sa configuration actuelle avant de franchir d'autres étapes et notamment celle qui permettrait d'offrir aux usagers les prestations demandées par l'honorable parlementaire.

Données clés

Auteur : [M. Deprez Léonce](#)

Circonscription : - UDF

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 8523

Rubrique : Transports ferroviaires

Ministère interrogé : équipement, transports et tourisme

Ministère attributaire : équipement, transports et tourisme

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 29 novembre 1993, page 4215

Réponse publiée le : 4 avril 1994, page 1691