



ASSEMBLÉE NATIONALE

11ème législature

France Télécom

Question écrite n° 14686

Texte de la question

M. Léonce Deprez appelle l'attention de M. le ministre de l'économie, des finances et de l'industrie sur l'intérêt et l'importance qui s'attachent au maintien d'un important potentiel technique de France Télécom sur le littoral du Pas-de-Calais. Sans sous-estimer la nécessité des restructurations techniques liées à l'évolution des télécommunications, il apparaît actuellement que les projets en cours pour le Pas-de-Calais tendent à la désertification technique du littoral à moyen et long termes. Il lui demande s'il ne lui paraît pas opportun d'apprécier, de nouveau, avec attention la restructuration en cours, prévue en novembre 1998 qui, même si elle ne touche pas aux équipements proprement dits (les autocommutateurs de Calais et de Boulogne), reconcentre les activités au détriment du littoral, ce qui, s'agissant d'une région touristique, paraît peu opportun, à la veille de l'an 2000 et, de surcroît, pour une région placée au coeur de l'Europe.

Texte de la réponse

France Télécom, face aux défis de la concurrence et du progrès technique, doit adapter son organisation afin d'améliorer le service rendu à l'ensemble de ses clients et l'efficacité du service public. Les réorganisations ont ainsi pour objectifs de prendre en compte les gains de productivité que les progrès technologiques permettent de réaliser dans les activités techniques et de placer l'entreprise encore davantage au service du client, en réorientant les activités vers des services en contact avec les clients. Elles concernent le Pas-de-Calais comme les autres régions françaises. La réorganisation des activités techniques, sur le littoral, ne modifie en rien la capacité de France Télécom à exploiter et maintenir son réseau à niveau d'excellence. Elle vise au contraire à assurer la meilleure qualité de service au client en utilisant les technologies les plus performantes. De plus, la baisse de ces activités sera largement compensée par l'ouverture prévue à Boulogne-sur-Mer d'un nouveau service d'assistance aux utilisateurs de Wanadoo, service d'accès à Internet de France Télécom. Ce service créera une cinquantaine d'emplois.

Données clés

Auteur : [M. Léonce Deprez](#)

Circonscription : Pas-de-Calais (4^e circonscription) - Union pour la démocratie française

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 14686

Rubrique : Télécommunications

Ministère interrogé : économie

Ministère attributaire : économie

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 25 mai 1998, page 2820

Réponse publiée le : 10 août 1998, page 4425