



ASSEMBLÉE NATIONALE

11ème législature

SNCF

Question écrite n° 3012

Texte de la question

M. Jacques Guyard souhaite attirer l'attention de M. le ministre de l'équipement, des transports et du logement sur la qualité des prestations offertes par la SNCF aux usagers de la ligne D du RER. Depuis le 1er juin 1997, date de mise en place de la grille de desserte d'été, la durée d'ouverture hebdomadaire (hors jours de fête) des guichets voyageurs de sept gares situées sur la partie sud du réseau de la gare de Paris-Lyon a été réduite de plus d'une heure par rapport au service précédent (hiver 1996-1997). Pour l'ensemble des établissements voyageurs, la diminution hebdomadaire atteint au total vingt-sept heures et trente-cinq minutes. Dans ce contexte, il demande au ministre de lui indiquer s'il envisage de prendre des dispositions à court terme pour la SNCF afin de maintenir la qualité du service dans l'ensemble des gares concernées.

Texte de la réponse

Depuis le 1er juin 1997, la SNCF a légèrement modifié les heures d'ouverture de certaines gares de la ligne D du RER. C'est ainsi qu'afin de s'adapter à la demande de la clientèle, les gares de Viry-Châtillon et d'Orangis-Bois-de-l'Epine sont dorénavant ouvertes entre 12 heures et 14 heures, les samedis, dimanches et fêtes. Leur amplitude d'ouverture en début de matinée et en soirée a dans le même temps été légèrement diminué et les gares d'Orangis-Bois-de-l'Epine, d'Evry-Courcouronnes et du Bras de Fer ferment un peu plus tôt en semaine. Ces modifications tiennent compte du faible nombre de voyageurs observé le soir, moment où le volume de vente baisse sensiblement. La SNCF travaille toutefois à un projet global de réhumanisation de la ligne, grâce notamment à la mise en oeuvre de moyens en personnel supplémentaires, notamment d'emplois-jeunes, ainsi qu'au développement de partenariat avec les collectivités territoriales et les associations concernées. Dans ce cadre, elle devrait être en mesure de formuler très prochainement des propositions pour améliorer la qualité du service sur l'ensemble de la ligne D du RER.

Données clés

Auteur : [M. Jacques Guyard](#)

Circonscription : Essonne (1^{re} circonscription) - Socialiste

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 3012

Rubrique : Transports ferroviaires

Ministère interrogé : équipement et transports

Ministère attributaire : équipement et transports

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 15 septembre 1997, page 2938

Réponse publiée le : 9 février 1998, page 716