



ASSEMBLÉE NATIONALE

11ème législature

permis de conduire

Question écrite n° 58109

Texte de la question

M. Denis Jacquat attire l'attention de M. le ministre de l'intérieur sur les inquiétudes exprimées par le Conseil national des professionnels de l'automobile (CNPA) secteur de la Moselle, branche formation des conducteurs, concernant la décision d'annonce différée des résultats d'examens de conduite, prévue à titre expérimental pour une durée de 6 mois, mais déjà étendue à plusieurs départements. Le CNPA secteur de la Moselle craint une généralisation de cette méthode à laquelle il est opposé pour des raisons d'ordre pédagogique et compte tenu des dysfonctionnements que pourrait connaître un tel système. En effet, il convient de rappeler le rôle de l'inspecteur dans le système formation-examen et l'importance pour les élèves des explications orales qui figurent dans la procédure d'évaluation, sans négliger l'impact psychologique de l'annonce immédiate du résultat à l'examen. Par ailleurs, il est à craindre que l'annonce différée des résultats et sa remise par voie postale génèrent de multiples problèmes administratifs liés à la gestion de dossier (délais de restitution des dossiers, frais postaux, dossiers égarés...). C'est pourquoi, afin de ne pas pénaliser les candidats et les professionnels qu'il représente, le CNPA-section de la Moselle demande que cette mesure ne soit pas généralisée. Il le remercie de bien vouloir lui faire connaître son avis à ce sujet. - Question transmise à M. le ministre de l'équipement, des transports et du logement.

Texte de la réponse

Face à la persistance des agressions, verbales ou physiques, à l'encontre des inspecteurs du permis de conduire sur les centres d'examen, et après consultation des organisations syndicales d'inspecteurs et des organisations professionnelles représentatives de l'enseignement de la conduite, il a été décidé d'un certain nombre de mesures pour améliorer leur sécurité lors du passage des examens du permis de conduire. Parmi celles-ci, une expérimentation portant, soit sur les conditions de déroulement des épreuves pratiques de l'examen du permis de conduire de la catégorie B, soit sur une annonce différée, par voie postale, du résultat d'examen a été menée durant l'année 2000 dans quelques départements. Cette mesure est conforme à la procédure réglementaire d'évaluation et les candidats et les enseignants de la conduite disposent toujours des commentaires relatifs à la prestation effectuée, leur permettant d'apprécier les raisons de l'échec. En effet, ils sont systématiquement rendus destinataires d'un bilan d'évaluation écrit, rédigé par l'inspecteur qui indique le résultat et le motive. Quoi qu'il en soit, cette expérimentation, qui a débuté le 18 janvier 2000, a donné lieu une évaluation effectuée sur la base d'une enquête faite par une société externe, et en concertation avec l'ensemble des partenaires concernés (organisations syndicales représentatives des inspecteurs du permis de conduire, organisations professionnelles des enseignants de la conduite, associations de consommateurs). Le bilan de cette évaluation n'ayant pas permis de tirer des conclusions suffisantes pour généraliser immédiatement l'un ou l'autre des modes d'organisation, il est apparu nécessaire de poursuivre les réflexions sur une réforme plus globale de cet examen afin, d'une part, de répondre aux attentes des candidats, des enseignants et des examinateurs et, d'autre part, de mieux atteindre les objectifs d'amélioration de la qualité des nouveaux conducteurs. La conclusion de cette étape est un préalable indispensable au choix d'un nouveau mode d'organisation du permis de conduire. Dans l'intervalle, il a été décidé de poursuivre et d'élargir l'expérimentation

de l'annonce différée des résultats par voie postale, dans les départements où les questions de sécurité sur les centres d'examens sont les plus sensibles. L'annonce différée des résultats a donc été étendue, à compter du 2 mai 2001, à tous les centres d'examens B des Bouche-du-Rhône, de l'Isère et des huit départements de l'Ile-de-France, avec mise en place d'un nouveau formulaire appelé certificat d'examen du permis de conduire permettant d'informer par écrit chaque candidat de l'évaluation de sa prestation par l'inspecteur. Dans les autres départements, l'annonce directe des résultats sera maintenue, et ce nouveau formulaire sera étendu à l'ensemble du territoire d'ici à la fin de l'année.

Données clés

Auteur : [M. Denis Jacquat](#)

Circonscription : Moselle (2^e circonscription) - Démocratie libérale et indépendants

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 58109

Rubrique : Sécurité routière

Ministère interrogé : intérieur

Ministère attributaire : équipement et transports

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 19 février 2001, page 1060

Réponse publiée le : 23 juillet 2001, page 4286