



ASSEMBLÉE NATIONALE

11ème législature

courrier

Question écrite n° 60929

Texte de la question

M. Bernard Accoyer attire l'attention de M. le secrétaire d'Etat à l'industrie sur les possibilités d'accès aux boîtes aux lettres des particuliers. Les services de La Poste disposent d'une clé d'un modèle unique qui permet d'ouvrir les batteries des boîtes aux lettres des immeubles qui en sont équipés. Le système est en place depuis de nombreuses années et les services de La Poste reconnaissent qu'il existe des copies parfois utilisées par des sociétés de distribution de publicités. De plus en plus de particuliers se plaignent du fait que leur boîte aux lettres est ouverte à des fins commerciales, ainsi que des risques de vols qui sont susceptibles d'être effectués. Un changement de serrure paraissant difficile à mettre en place, il lui demande si les services de La Poste ont engagé une réflexion à ce sujet et, dans l'affirmative, quelles en sont les conclusions.

Texte de la réponse

Les portes des batteries de boîtes aux lettres normalisées sont équipées de serrures actionnées par un passe-partout (passe T) dont dispose chaque facteur, tout comme certaines portes d'accès aux immeubles. La Poste, consciente de la multiplication des cas d'utilisation abusive de ce passe, ou de copies de ce passe, a développé, avec des industriels du secteur, un système de clé électronique infalsifiable dénommé Vigik. Ce nouveau système, qui équipe désormais un grand nombre de portes d'immeubles, permet aux résidents de bénéficier d'un système d'accès répondant à leur souci légitime de sécurité, et aux agents de La Poste de disposer d'un moyen d'accès simple à utiliser (badge) et fiable. La Poste envisage d'étendre son système de clé électronique aux boîtes aux lettres normalisées, et des batteries équipées de ce système sont depuis peu commercialisées. Toutefois, le déploiement du système Vigik sur l'ensemble du parc de boîtes aux lettres normalisées se heurte encore à des problèmes de coûts. En tout état de cause, La Poste poursuit ses recherches afin de trouver des solutions fiables et économiques aux problèmes d'accès aux boîtes aux lettres des particuliers.

Données clés

Auteur : [M. Bernard Accoyer](#)

Circonscription : Haute-Savoie (1^{re} circonscription) - Rassemblement pour la République

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 60929

Rubrique : Postes

Ministère interrogé : industrie

Ministère attributaire : industrie

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 14 mai 2001, page 2778

Réponse publiée le : 6 août 2001, page 4558