



# ASSEMBLÉE NATIONALE

## 11ème législature

France Télécom

Question écrite n° 73263

### Texte de la question

M. Guy Lengagne appelle l'attention de M. le secrétaire d'Etat à l'industrie sur certains dysfonctionnements signalés par les abonnés de « Wanadoo », le fournisseur d'accès à Internet de France Télécom. En effet Wanadoo a proposé à ses abonnés une mise à jour disponible en ligne mais celle-ci était défectueuse : dans certains cas, elle avait pour effet de bloquer totalement l'accès au réseau. D'autres problèmes ont également été relevés, comme la disparition du compteur affichant le temps de connexion, ou encore celle du message informant immédiatement l'utilisateur si un courrier lui était parvenu, sans qu'il ne doive ouvrir la messagerie. Ces dysfonctionnements pourraient compromettre le développement de Wanadoo et porter préjudice à France Télécom. Ils constituent par ailleurs une atteinte au droit des consommateurs. Il lui demande de bien vouloir lui faire part de ses commentaires.

### Données clés

**Auteur :** [M. Guy Lengagne](#)

**Circonscription :** Pas-de-Calais (5<sup>e</sup> circonscription) - Radical, Citoyen et Vert

**Type de question :** Question écrite

**Numéro de la question :** 73263

**Rubrique :** Télécommunications

**Ministère interrogé :** industrie

**Ministère attributaire :** économie

### Date(s) clé(s)

**Question publiée le :** 25 février 2002, page 1046