



# ASSEMBLÉE NATIONALE

## 12ème législature

### téléphone

Question écrite n° 106188

### Texte de la question

M. Jean-Louis Idiart attire l'attention de M. le ministre délégué à l'industrie sur l'état du réseau téléphonique de la vallée d'Oueil (canton de Bagnères-de-Luchon, Haute-Garonne). Depuis 2004, les usagers se plaignent de dysfonctionnements graves liés à l'état du réseau géré par France Télécom. Le conseiller général et les maires de cette vallée ont écrit à plusieurs reprises à la direction régionale de France Télécom afin d'attirer l'attention de l'entreprise garante du service public sur ces dysfonctionnements. À ce jour, ces problèmes n'ont toujours pas été résolus, et France Télécom ne daigne plus répondre aux élus. Il lui demande en conséquence de bien vouloir lui faire connaître son sentiment sur ce problème et les mesures qu'il est prêt à prendre.

### Texte de la réponse

Située dans une région montagneuse, la liaison qui dessert la commune de Mayrègne et la vallée d'Oueil est soumise à des conditions météorologiques peu clémentes. De plus, l'accroissement de l'activité touristique induit une augmentation du trafic sur cette partie du réseau. Des travaux de mise à niveau ont été réalisés par France Télécom en mai 2006 sur le lien reliant la commune de Mayrègne au central téléphonique de Luchon, permettant d'augmenter la capacité d'écoulement du trafic. Des expertises techniques ont ensuite révélé des défauts dont le caractère aléatoire a rendu plus difficile l'identification des causes. De nouveaux travaux ont été effectués en juillet 2006 mais un incident, dû à l'arrachage d'un câble par un camion, sans lien avec France Télécom, a nécessité une nouvelle intervention. À l'issue de ces multiples travaux, le diagnostic global ne donnant pas toute satisfaction, France Télécom a décidé de modifier intégralement la desserte de Mayrègne, en adoptant un parcours différent, plus adapté à la configuration montagneuse des lieux. Les travaux de création de cette nouvelle desserte ont été achevés mi-novembre 2006.

### Données clés

**Auteur :** [M. Jean-Louis Idiart](#)

**Circonscription :** Haute-Garonne (8<sup>e</sup> circonscription) - Socialiste

**Type de question :** Question écrite

**Numéro de la question :** 106188

**Rubrique :** Télécommunications

**Ministère interrogé :** industrie

**Ministère attributaire :** industrie

### Date(s) clé(s)

**Question publiée le :** 10 octobre 2006, page 10512

**Réponse publiée le :** 6 février 2007, page 1353