



ASSEMBLÉE NATIONALE

12ème législature

téléphone

Question écrite n° 117783

Texte de la question

M. Jacques Domergue souhaite attirer l'attention de M. le ministre de l'économie, des finances et de l'industrie sur les droits des consommateurs. De plus en plus de sociétés proposent un service d'assistance téléphonique : banques, assurances, vendeurs d'électroménagers... En conséquence, il lui demande de bien vouloir lui préciser si le temps d'attente de services d'assistance téléphonique ne pourrait pas être gratuit.

Données clés

Auteur : [M. Jacques Domergue](#)

Circonscription : Hérault (2^e circonscription) - Union pour un Mouvement Populaire

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 117783

Rubrique : Télécommunications

Ministère interrogé : économie

Ministère attributaire : économie, finances et emploi

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 6 février 2007, page 1179