



ASSEMBLÉE NATIONALE

12ème législature

téléphone et Internet

Question écrite n° 122353

Texte de la question

M. Gérard Weber attire l'attention de M. le ministre délégué à l'industrie sur les problèmes de changement d'opérateur téléphonique. En effet, France Télécom résilie en quelques jours seulement l'abonnement d'un client qui souhaite changer de fournisseur, mais le délai exigé pour permettre au nouvel opérateur de raccorder la ligne du client est excessif. Il pénalise les clients qui se retrouvent ainsi pendant plusieurs jours, et même parfois des semaines, sans téléphone ni connexion à internet. Il le prie donc de bien vouloir lui préciser les mesures qu'il entend mettre en place pour pallier ce dysfonctionnement.

Données clés

Auteur : [M. Gérard Weber](#)

Circonscription : Ardèche (2^e circonscription) - Union pour un Mouvement Populaire

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 122353

Rubrique : Télécommunications

Ministère interrogé : industrie

Ministère attributaire : économie, finances et emploi

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 24 avril 2007, page 3901