



ASSEMBLÉE NATIONALE

12ème législature

grande distribution

Question écrite n° 122576

Texte de la question

M. Alain Rodet souhaite attirer l'attention de M. le ministre des petites et moyennes entreprises, du commerce, de l'artisanat et des professions libérales sur les nombreux projets d'expérimentation des caisses automatiques actuellement en cours dans la grande distribution. En effet, outre les préoccupations légitimes des salariés directement concernés par le remplacement des caisses traditionnelles par ces caisses libre service - 80 000 emplois sur 200 000 seraient menacés selon les syndicats -, des doutes existeraient concernant la fiabilité du nouveau système en raison d'erreurs constatées, d'articles oubliés et de fraudes possibles. Les hypermarchés répercuteraient ainsi leurs pertes sur les prix et pénaliseraient de fait le consommateur. Par ailleurs, le remplacement du travail humain par des automates suscite de vives inquiétudes au sein de l'opinion publique, face à la déshumanisation accrue des grands magasins. Les clients déplorent la disparition du service personnalisé et l'obligation qui leur est faite de savoir utiliser des technologies dont le maniement peut être source de nombreux dysfonctionnements. De leur côté, les experts s'interrogent sur l'intérêt économique de ces types de ventes sans vendeur : à rechercher toujours plus d'économies, ne risque-t-on pas de mettre en péril l'emploi dans les secteurs porteurs pour l'avenir ? En conséquence, il lui demande si le Gouvernement envisage de créer un groupe de travail chargé de mettre en place un système d'observation et de vigilance.

Données clés

Auteur : [M. Alain Rodet](#)

Circonscription : Haute-Vienne (4^e circonscription) - Socialiste

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 122576

Rubrique : Commerce et artisanat

Ministère interrogé : PME, commerce, artisanat et professions libérales

Ministère attributaire : économie, finances et emploi

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 1er mai 2007, page 4039