



# ASSEMBLÉE NATIONALE

12ème législature

## La Poste

Question écrite n° 14975

### Texte de la question

M. Jean-Marie Sermier attire l'attention de M. le ministre de l'économie, des finances et de l'industrie sur l'intention de La Poste de commercialiser des produits d'assurances dommages dans le cadre du prochain contrat de plan 2003-2007. La libéralisation du marché postal entraîne une concurrence très forte des postes étrangères et la nécessité d'un développement international. La Poste a donc obligatoirement un souci très fort de rentabilité. Le poids des retraites, le coût de l'aide à la presse, le traitement actuel du courrier, la présence en milieu rural pèsent fortement sur ses finances, d'autant plus que l'Etat lui impose d'équilibrer ses comptes par ses propres moyens. La Poste souffre donc aujourd'hui d'un retard de compétitivité dans un contexte où l'activité courrier commence à baisser. La direction de La Poste ne cache donc plus son souhait de développer son offre de service commercial en proposant des assurances dommages (automobile, habitation...). L'accord de l'Etat dans le contrat de plan 2003-2007 étant alors une condition du maintien de sa présence en milieu rural, une activité commerciale serait déloyale puisque, à l'inverse des agents généraux, La Poste bénéficie d'un abattement de 85 % des bases de taxe professionnelle et de taxe foncière, utilise des moyens publics pour un service concurrentiel lorsqu'elle ne bénéficie pas d'aides des collectivités pour lui permettre de maintenir des guichets. Une plainte à ce sujet est d'ailleurs en cours d'instruction auprès de la Commission des Communautés européennes. Pourtant, M. Christian Pierret, ministre de l'industrie, déclarait au Sénat en 1999 : Le secteur de l'assurance en France est le plus concurrentiel d'Europe. Outre une distribution par le réseau, des agents généraux sont venus s'adjoindre au cours des dernières années les mutuelles, les banques, les grandes surfaces, les sociétés de vente par correspondance, et même les constructeurs automobiles. Le marché est aujourd'hui saturé à tel point que 4 % des agences ferment leurs portes chaque année. Il existe 15 000 agents généraux faisant travailler environ 30 000 collaborateurs. 70 à 90 % du chiffre d'affaires d'une agence est constitué par les assurances dommages, auprès de particuliers essentiellement. 22 % d'entre elles sont en milieu rural, remplissant chaque jour une mission de proximité et de services maintes fois reconnues (par exemple, lors des nombreuses catastrophes dont sont hélas ! victimes nos concitoyens). Une enquête IPSOS réalisée en 1998 auprès de 45 000 personnes fait clairement état d'un indice de satisfaction très élevé des particuliers. Les agents généraux d'assurance s'inquiètent donc à juste titre de l'installation de La Poste dans le champ des assurances dommages, une autorisation qui serait catastrophique pour le secteur dans son ensemble et illogique par rapport à la politique de soutien aux entreprises et d'initiative économique lancée par le Gouvernement. En conséquence, il lui demande quelle position entend prendre l'Etat, principal actionnaire de La Poste, mais surtout garant du respect des règles juridiques concurrentielles nationales et communautaires, pour permettre à La Poste de faire face à ses obligations sans pour autant condamner toute une profession du secteur privé, dans le seul objectif de financer un service public.

### Texte de la réponse

La Poste bénéficie aujourd'hui d'un certain nombre d'avantages, et notamment un important monopole sur le courrier, qui sont le corollaire de missions d'intérêt général et de conditions d'exploitations particulières. Compte tenu des évolutions progressives mais profondes du contexte dans lequel évolue le groupe La Poste, le prochain

contrat de plan entre l'Etat et La Poste devra se fixer pour principal objectif de permettre à celle-ci de répondre encore plus efficacement aux attentes de ses clients. Parallèlement, le Gouvernement réfléchit avec La Poste aux voies et moyens permettant de maintenir des conditions d'exercice équilibrées des missions d'intérêt général et de conforter le développement rentable de l'entreprise dans le respect des règles de la concurrence. Dans le domaine des services financiers, La Poste a exprimé le souhait d'élargir sa gamme de produits au crédit immobilier sans épargne préalable, au crédit à la consommation et à l'assurance dommage IARD. Il convient tout d'abord de rappeler que La Poste dispose dans ce domaine de plusieurs avantages particuliers tels que la distribution du livret A qu'elle partage avec les caisses d'épargne, ou le fait de ne pas être assujettie au droit commun bancaire en matière de règles organisationnelles et prudentielles. Les services du Ministère de l'Economie, des Finances et de l'Industrie expertisent actuellement les demandes de La Poste dans le but, notamment, de qualifier les effets sur le marché d'une éventuelle extension de la gamme. En fonction du résultat de ces travaux, le Gouvernement prendra une position sur la base d'éléments objectifs qui ne sont pas encore réunis à ce jour. Cette position pourra être nuancée selon les différentes catégories de produits envisagées par La Poste. Le Gouvernement prendra aussi en compte les adaptations qui seraient nécessaires à La Poste, en termes de respect des règles prudentielles et concurrentielles, si celle-ci devait voir son offre de services financiers s'élargir.

### Données clés

**Auteur :** [M. Jean-Marie Sermier](#)

**Circonscription :** Jura (3<sup>e</sup> circonscription) - Union pour un Mouvement Populaire

**Type de question :** Question écrite

**Numéro de la question :** 14975

**Rubrique :** Postes

**Ministère interrogé :** économie

**Ministère attributaire :** économie

### Date(s) clé(s)

**Question publiée le :** 24 mars 2003, page 2145

**Réponse publiée le :** 19 mai 2003, page 3895