



ASSEMBLÉE NATIONALE

12ème législature

tourisme et loisirs

Question écrite n° 20929

Texte de la question

M. Alain Bocquet * attire l'attention de Mme la secrétaire d'Etat aux personnes handicapées sur les difficultés rencontrées par de nombreuses personnes handicapées et leurs familles, qui désirent pratiquer un loisir ou avoir accès aux lieux et structures touristiques, et qui s'en voient privées, faute d'installations adaptées et de personnels d'encadrement. Cette situation concerne, à des degrés divers de handicap, environ cinq millions de Français. C'est pourquoi le Conseil national des loisirs et du tourisme adapté, qui regroupe plus de cinquante associations de personnes handicapées, demande au Gouvernement qu'il considère la personne handicapée non seulement dans le domaine de son intégration socioprofessionnelle, mais aussi dans le cadre du droit aux vacances et aux loisirs quotidiens. L'engagement des autorités publiques à reconnaître comme secteur d'activité socio-économique existant, indispensable et porteur d'emplois, le tourisme social adapté, s'inscrit également au rang des revendications prioritaires du CNLTA et de ses adhérents. La politique mise en oeuvre au cours de la précédente législature, sous l'impulsion du secrétariat d'Etat au tourisme, a permis des avancées concrètes dans ce sens : création du label national « Tourisme et Handicap » ; implication de l'Agence nationale pour les chèques-vacances ; introduction dans la préparation au BTS d'un module « accueil des personnes handicapées »... Avancées auxquelles les organismes, les associations, les proches de personnes touchées par le handicap ne tiennent bien évidemment pas à renoncer. Par conséquent, sur la base de tous ces éléments, il lui demande quelles dispositions le Gouvernement envisage de prendre, dès cette année 2003, qui plus est proclamée « Année européenne du handicap », afin de répondre favorablement à ces besoins exprimés.

Texte de la réponse

Développer une politique globale et équilibrée visant à améliorer la situation des personnes handicapées est un objectif prioritaire de l'action du Gouvernement rappelé par le Président de la République dans son intervention du 14 juillet 2002. Les ministères chargés respectivement des personnes handicapées et du tourisme mènent ainsi une politique active pour favoriser l'accessibilité aux loisirs et au tourisme des personnes handicapées. Des campagnes nationales de communication « Vivons ensemble nos vacances » axées sur la sensibilisation à l'accueil des personnes handicapées sur les lieux de vacances ont été lancées, en partenariat avec les associations représentatives des personnes handicapées, destinées aux professionnels du tourisme et au grand public. Elles ont permis de répertorier les initiatives déjà réalisées et ont contribué à la prise de conscience, tant chez les professionnels que dans la société, du problème de l'accessibilité des lieux et des activités de loisirs. Plusieurs actions ont été engagées dans la perspective d'améliorer et de favoriser l'offre touristique, notamment : un guide méthodologique de savoir-faire tourisme et handicaps « construire ou aménager des équipements touristiques pour les clientèles handicapées » donnant aux professionnels des outils concrets pour améliorer l'accueil et l'accessibilité des équipements de tourisme ; la signature par les principaux organismes de professionnels du tourisme d'une charte nationale d'engagement pour un tourisme équitable et accessible à tous ; la mise en oeuvre sur le terrain du label national d'accessibilité « Tourisme et Handicap ». Ce label, délivré régionalement sur la base d'un référentiel national, est attribué aux professionnels du tourisme, de la culture et des loisirs s'engageant à assurer à leur clientèle handicapée un accueil de qualité et mettant à sa disposition

des équipements accessibles. Il a pour objectif, d'une part, d'apporter à la clientèle handicapée une information fiable sur l'accessibilité des sites et équipements touristiques et, d'autre part, de développer l'offre touristique adaptée et de favoriser l'émergence de produits et de services touristiques réellement offerts à tous, tout en garantissant à chacun un maximum d'autonomie. A la suite du comité interministériel sur le tourisme, réuni le 9 septembre 2003, il a été décidé que ce label serait transformé en norme nationale, afin d'accélérer et de simplifier son application sur l'ensemble du territoire. Ce travail est actuellement effectué en concertation avec les associations représentatives des personnes handicapées et les professionnels du tourisme, sachant par ailleurs que l'information sur les sites labellisés sera renforcée. En outre, le déroulement d'un séjour dans de bonnes conditions nécessite parfois la présence d'une tierce personne accompagnant la personne handicapée. C'est pourquoi l'accompagnement des personnes handicapées fait actuellement l'objet d'une réflexion des associations qui ont signé la charte de déontologie sur la formation des accompagnateurs, en liaison avec les ministères concernés. Par ailleurs, la formation des techniciens du tourisme intègre désormais un volet relatif à l'accueil des publics spécifiques dans les cursus et en particulier pour le BTS tourisme-loisirs. Enfin, les associations contribuent à élargir l'offre touristique s'adressant à tous les types de publics et le secrétariat d'État au tourisme s'appuie sur elles pour le développement de sa politique de développement et de promotion du droit aux vacances. Le partenariat avec ces associations se concrétise par la conclusion de conventions d'objectifs, par leur éligibilité aux aides à l'investissement du « programme de consolidation des équipements de tourisme social » et par l'attribution de l'agrément « tourisme social ». Les ministères chargés des personnes handicapées et du tourisme mènent en parallèle une réflexion sur l'organisation des séjours de vacances adaptés pour les adultes handicapés, qui ne s'inscrivent pas dans la démarche de vacances tous publics et qui ne relèvent pas de l'accueil temporaire prévu par l'article L. 312-1-1 du code de l'action sociale et des familles, pour lequel un décret en cours de signature viendra préciser les conditions d'organisation. Les organisateurs de ces séjours de vacances ou de voyages touristiques s'efforcent d'adapter leurs prestations aux personnes accueillies en tenant compte de l'âge des personnes handicapées, en particulier pour les publics vieillissants.

Données clés

Auteur : [M. Alain Bocquet](#)

Circonscription : Nord (20^e circonscription) - Député-e-s Communistes et Républicains

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 20929

Rubrique : Handicapés

Ministère interrogé : personnes handicapées

Ministère attributaire : personnes handicapées

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 30 juin 2003, page 5089

Réponse publiée le : 30 mars 2004, page 2698