# ASSEMBLÉE NATIONALE

12ème législature

## appels d'urgence

Question écrite n° 25693

### Texte de la question

M. Marc Le Fur demande à M. le ministre de la santé, de la famille et des personnes handicapées de lui donner des indications sur les changements en cours dans les numéros téléphoniques d'appel d'urgence. Les anciens numéros d'appel d'urgence, le 15 en particulier, sont remplacés par des numéros européens. Les usagers vont voir leurs habitudes changer et il apparaît important qu'une grande campagne d'information soit lancée. Il souhaite savoir quand ce basculement sera complètement achevé, avec un calendrier par département. Il souhaite aussi connaître les mesures qu'il compte prendre pour que ce transfert se passe dans les meilleures conditions.

### Données clés

**Auteur :** M. Marc Le Fur
**Circonscription :** Côtes-d'Armor (3e circonscription) - Union pour un Mouvement Populaire
**Type de question :** Question écrite
**Numéro de la question :** 25693
**Rubrique :** Télécommunications
**Ministère interrogé :** santé
**Ministère attributaire :** santé, jeunesse et sports

### Date(s) clée(s)

**Question publiée le :** 6 octobre 2003, page 7597