



# ASSEMBLÉE NATIONALE

## 12ème législature

### sécurité des biens et des personnes

Question écrite n° 73245

#### Texte de la question

M. Éric Raoult attire l'attention de M. le ministre d'État, ministre de l'intérieur et de l'aménagement du territoire, sur la définition française du concept étranger de « tolérance zéro ». En effet, à plusieurs reprises dans des domaines très différents de la violence urbaine, des incendies de forêts, des agresseurs de personnes âgées ou des multirécidivistes, il a indiqué qu'il appliquerait la notion de « tolérance zéro ». Cette définition d'un concept venu des États-Unis réclame une plus grande précision pour être appréciée à sa juste valeur, quand il est évoqué dans le débat public national, sur la sécurité notamment. Il lui demande donc de bien vouloir clarifier cette idée.

#### Texte de la réponse

Le New York Police Département (NYPD) a développé au début des années 1990 un ensemble de stratégies novatrices de lutte contre la criminalité, connues abusivement sous le vocable « tolérance zéro ». Dans ce contexte, trois idées sous-tendent l'action des services de police : la théorie des fenêtres brisées, le CompStat et le principe de tolérance zéro. La théorie des fenêtres brisées prétend qu'une vitre cassée est le premier signe de la dégradation d'un quartier. Si elle n'est pas réparée, la fenêtre entière, puis la maison et le quartier seront à leur tour dégradés. Après quoi, les vendeurs de drogues, les sans-abri et de multiples délinquants investiront ces quartiers. Le rôle de la police est donc d'intervenir aussitôt qu'un premier fait est constaté, fût-il mineur. Il s'agit par conséquent, dans le cadre général de la lutte contre le crime, de renforcer les missions de tranquillité publique et de police de proximité. Le CompStat (ou statistiques informatisées) est la véritable pierre angulaire du dispositif. Au-delà de l'outil informatique d'aide à la décision à partir d'une analyse particulièrement pointue des statistiques criminelles hebdomadaires, c'est surtout une méthode de management dans laquelle tous les policiers doivent être responsables et comptables devant les New-yorkais de l'état du crime dans leur ville. Le principe de tolérance zéro, qui s'intègre donc dans une stratégie globale de lutte contre le crime, tend à imposer l'ordre dans les quartiers par une application particulièrement rigoureuse de la loi.

#### Données clés

**Auteur :** [M. Éric Raoult](#)

**Circonscription :** Seine-Saint-Denis (12<sup>e</sup> circonscription) - Union pour un Mouvement Populaire

**Type de question :** Question écrite

**Numéro de la question :** 73245

**Rubrique :** Sécurité publique

**Ministère interrogé :** intérieur et aménagement du territoire

**Ministère attributaire :** intérieur et aménagement du territoire

#### Date(s) clé(s)

**Question publiée le :** 13 septembre 2005, page 8479

**Réponse publiée le :** 7 février 2006, page 1322