



ASSEMBLÉE NATIONALE

12ème législature

aéroport d'Orly Ouest

Question écrite n° 99269

Texte de la question

M. David Habib appelle l'attention de M. le ministre des transports, de l'équipement, du tourisme et de la mer sur les conditions d'accueil réservé aux passagers d'Orly-Ouest. Dans un courrier, le président-directeur général d'Aéroports de Paris, Pierre Graff, lui indique que, depuis la réouverture du hall 2 intervenue le 3 avril 2006, le trafic est affecté dans les quatre halls en tenant compte de l'adéquation des installations au nombre de passagers au départ, et ce dans un souci de sécurité et de qualité. La réalité est tout autre car les conditions d'enregistrement et d'embarquement n'ont connu aucune amélioration depuis la fin des travaux de rénovation du hall 2 et les perturbations demeurent. En conséquence, il lui demande de bien vouloir prendre en compte la situation des passagers, qui mesurent chaque jour l'incompétence des administrateurs d'Aéroports de Paris.

Texte de la réponse

Aéroports de Paris a entrepris depuis trois ans le réaménagement et la modernisation de l'aérogare d'Orly Ouest, inaugurée en 1971, notamment pour y améliorer la fluidité, le confort et l'accueil des passagers. La société a tout mis en oeuvre pour réduire au minimum la gêne qui résulte des travaux engagés et a ainsi choisi de limiter leur durée à treize mois pour la rénovation du hall 2 en fermant ce hall et en réorganisant tout le trafic de l'aérogare sur ses autres halls. À la réouverture du hall 2 en avril 2006, les vols Paris-Pau ont été affectés dans le hall 4. La dégradation de la qualité de service qu'ont pu connaître les passagers pour Pau n'a donc été que provisoire, l'accueil dans le hall 4, rénové en 2004-2005, ayant été significativement amélioré par un système d'enregistrement plus rapide, des écrans d'affichage modernes, une attente réduite au contrôle par la création d'un quatrième poste d'inspection filtrage et à l'embarquement par un maximum d'avions au contact, ainsi que par la création d'une deuxième liaison par autobus. La rénovation d'Orly Ouest se poursuivra jusqu'à la fin de 2006 pour renforcer la qualité des services offerts aux passagers. S'agissant enfin du prix du vol Paris-Pau, les éléments d'information figurent dans la réponse à la question écrite n° 99268.

Données clés

Auteur : [M. David Habib](#)

Circonscription : Pyrénées-Atlantiques (3^e circonscription) - Socialiste

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 99269

Rubrique : Transports aériens

Ministère interrogé : transports, équipement, tourisme et mer

Ministère attributaire : transports, équipement, tourisme et mer

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 11 juillet 2006, page 7248

Réponse publiée le : 19 septembre 2006, page 9922