



ASSEMBLÉE NATIONALE

13ème législature

téléphone

Question écrite n° 10464

Texte de la question

M. Christian Ménard attire l'attention de M. le secrétaire d'État chargé de la consommation et du tourisme sur les problèmes rencontrés par les usagers, notamment âgés, de téléphones mobiles qui craignent certains abus, notamment en matière de résiliation d'abonnements, procédures souvent complexes et coûteuses. Il lui demande donc de lui rappeler le cadre juridique entourant cette activité et les garanties offertes aux consommateurs leur permettant de se prémunir contre de telles situations.

Données clés

Auteur : [M. Christian Ménard](#)

Circonscription : Finistère (6^e circonscription) - Union pour un Mouvement Populaire

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 10464

Rubrique : Télécommunications

Ministère interrogé : Consommation et tourisme

Ministère attributaire : Économie, finances et commerce extérieur

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 13 novembre 2007, page 6942

Question retirée le : 19 juin 2012 (Fin de mandat)