



ASSEMBLÉE NATIONALE

13ème législature

délocalisations

Question écrite n° 113208

Texte de la question

Mme Jacqueline Maquet attire l'attention de M. le ministre auprès du ministre de l'économie, des finances et de l'industrie, chargé de l'industrie, de l'énergie et de l'économie numérique, sur la situation des salariés travaillant dans les centres d'appels. Ces derniers ont récemment participé à une journée nationale de mobilisation afin de réclamer des revalorisations salariales et des garanties face aux délocalisations pour baisser le coût de la main-d'oeuvre. Dans la région Nord-Pas-de-Calais, les salariés du groupe 3 Suisses s'inquiètent de leur avenir suite à l'annonce d'un plan de restructuration prévoyant notamment l'externalisation des appels et la refonte logistique. Ils craignent par ailleurs que d'ici un an ou deux l'ensemble des appels soit délocalisé à l'étranger. Aussi, elle souhaite connaître ses intentions afin de répondre aux revendications des salariés et éviter les délocalisations envisagées.

Données clés

Auteur : [Mme Jacqueline Maquet](#)

Circonscription : Pas-de-Calais (1^{re} circonscription) - Socialiste, radical, citoyen et divers gauche

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 113208

Rubrique : Entreprises

Ministère interrogé : Industrie, énergie et économie numérique

Ministère attributaire : Travail, emploi, formation professionnelle et dialogue social

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 5 juillet 2011, page 7034

Question retirée le : 19 juin 2012 (Fin de mandat)