



# ASSEMBLÉE NATIONALE

13ème législature

## rapports avec les administrés

Question écrite n° 12376

### Texte de la question

M. Marc Le Fur demande à M. le Premier ministre de lui donner des indications sur l'usage des standards téléphoniques automatiques dans les services administratifs placés sous son autorité. Il souhaite connaître les raisons qui ont présidé à l'installation de ces standards automatiques, et le bilan qu'il tire de leur fonctionnement.

### Texte de la réponse

Aucun des services du Premier ministre - en particulier, ni le standard de Matignon ni le « 3939 » des centres interministériels de renseignements administratifs - ne font usage de standards téléphoniques automatiques, c'est-à-dire de dispositifs offrant un choix d'orientation du correspondant vers un service, un secrétariat ou une personne en particulier par les touches de son téléphone.

### Données clés

**Auteur :** [M. Marc Le Fur](#)

**Circonscription :** Côtes-d'Armor (3<sup>e</sup> circonscription) - Union pour un Mouvement Populaire

**Type de question :** Question écrite

**Numéro de la question :** 12376

**Rubrique :** Administration

**Ministère interrogé :** Premier ministre

**Ministère attributaire :** Premier ministre

### Date(s) clé(s)

**Question publiée le :** 4 décembre 2007, page 7559

**Réponse publiée le :** 15 juillet 2008, page 6116