



# ASSEMBLÉE NATIONALE

## 13ème législature

### électricité et gaz

Question écrite n° 129640

#### Texte de la question

M. Marc Le Fur attire l'attention de M. le ministre auprès du ministre de l'économie, des finances et de l'industrie, chargé de l'industrie, de l'énergie et de l'économie numérique, sur les rapports entre usagers et fournisseurs d'énergie. Une enquête a mis en exergue que « 14 000 plaintes ont été adressées au médiateur de l'énergie en 2009, contre 6 500 en 2008 (soit + 115 %), elles concernent les changements de fournisseur, la qualité de fourniture d'énergie ou l'application des tarifs sociaux ». Il lui demande ce qu'il envisage pour améliorer ce service.

#### Données clés

**Auteur :** [M. Marc Le Fur](#)

**Circonscription :** Côtes-d'Armor (3<sup>e</sup> circonscription) - Union pour un Mouvement Populaire

**Type de question :** Question écrite

**Numéro de la question :** 129640

**Rubrique :** Énergie et carburants

**Ministère interrogé :** Industrie, énergie et économie numérique

**Ministère attributaire :** Redressement productif

#### Date(s) clé(s)

**Question publiée le :** 6 mars 2012, page 1985

**Question retirée le :** 19 juin 2012 (Fin de mandat)