



ASSEMBLÉE NATIONALE

13ème législature

TGV Est

Question écrite n° 49147

Texte de la question

M. Michel Liebgott attire l'attention de M. le secrétaire d'État chargé des transports sur la tarification des billets du TGV Est. Cette tarification est complètement arbitraire puisque, sur un même train, des usagers normaux ont payé trois fois plus cher leur billet que d'autres se trouvant à côté. Il lui demande donc si la SNCF ne devrait pas faire part de plus de transparence au niveau de sa politique tarifaire.

Texte de la réponse

La multiplicité des tarifs, proposés à la clientèle sur une même liaison, résulte de la nouvelle offre tarifaire et de services mise en place fin 2007 par la SNCF. Cette politique a permis le développement du volume des offres de billets à petits prix. Son principe consiste à adapter l'offre de tarifs réduits en fonction du remplissage du train afin d'optimiser le nombre de voyageurs. Ainsi, un même client peut acquitter un prix différent pour un même train en fonction de la date plus ou moins avancée à laquelle il aura acheté son billet. Si les avantages de cette tarification en temps réel pour la clientèle ont été soulignés, notamment dans le rapport d'information du député Hervé Mariton sur la politique tarifaire de la SNCF, les associations de consommateurs ont relevé la nécessité de clarifier la disponibilité et les conditions d'utilisation de ces tarifs. Afin d'opérer cette clarification, la SNCF, après concertation avec les associations de consommateurs, a arrêté plusieurs mesures concrètes. Ainsi, les guides voyageurs indiquent dorénavant le prix minimum et maximum pour les cent destinations TGV les plus fréquentées, qui représentent 80 % du trafic global. Enfin, le site Internet de la SNCF permet aux clients de disposer de l'amplitude des prix sur les destinations TGV les plus fréquentées et des prix minimums et maximums sur le tarif « Loisir ». Par ailleurs, l'affichage de tous les trains de la tranche horaire choisie par le client, y compris les trains complets, est également accessible. Un moteur de recherche, permettant d'orienter les clients dans leur recherche de petits prix sur une période de 3 semaines, sera prochainement mis en service.

Données clés

Auteur : [M. Michel Liebgott](#)

Circonscription : Moselle (10^e circonscription) - Socialiste, radical, citoyen et divers gauche

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 49147

Rubrique : Transports ferroviaires

Ministère interrogé : Transports

Ministère attributaire : Transports

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 12 mai 2009, page 4503

Réponse publiée le : 30 juin 2009, page 6761