



# ASSEMBLÉE NATIONALE

13ème législature

TGV Nord

Question écrite n° 54014

## Texte de la question

M. Alain Bocquet attire l'attention de M. le secrétaire d'État chargé des transports sur les préoccupations que suscitent des dysfonctionnements constatés dans le système de réservation, par Internet, de places de TGV au départ de Valenciennes (Nord). Des usagers font état de risques pesant sur le maintien, dans son organisation actuelle, de l'offre TGV au départ de cette ville. Il lui demande quelle connaissance le ministère a de ces difficultés, et quelles assurances peuvent être données aux usagers et aux personnels SNCF concernés, quant au maintien de l'ensemble des moyens et liaisons ferroviaires TGV en question.

## Texte de la réponse

La liaison TGV entre Valenciennes et Paris est un élément structurant permettant d'assurer une desserte équilibrée du département du Nord ; sa pérennité n'est en aucune manière mise en cause. Les inquiétudes de certains clients ont été causées par la disparition fortuite et temporaire de la vente sur Internet de la liaison Valenciennes-Paris et les problèmes de réservation qui en ont découlés. Par ailleurs, afin d'assurer une fréquentation optimale des trains, des modifications pourraient intervenir dans la grille horaire de cette liaison. La SNCF, Réseau ferré de France, et le conseil régional du Nord-Pas-de-Calais envisagent la mise en place de trains cadencés dans la région, permettant d'améliorer l'exploitation de la capacité des lignes et de faciliter la mémorisation des horaires de circulation par la clientèle.

## Données clés

**Auteur :** [M. Alain Bocquet](#)

**Circonscription :** Nord (20<sup>e</sup> circonscription) - Gauche démocrate et républicaine

**Type de question :** Question écrite

**Numéro de la question :** 54014

**Rubrique :** Transports ferroviaires

**Ministère interrogé :** Transports

**Ministère attributaire :** Transports

## Date(s) clé(s)

**Question publiée le :** 30 juin 2009, page 6347

**Réponse publiée le :** 1er décembre 2009, page 11511