



ASSEMBLÉE NATIONALE

13ème législature

rappports avec les administrés

Question écrite n° 5808

Texte de la question

M. Thierry Lazaro attire l'attention de Mme la ministre de la santé, de la jeunesse et des sports sur la pratique des numéros surtaxés qui a pu être constatée par nos concitoyens lors de leurs appels téléphoniques passés auprès de certains services publics ou sociaux. Aussi, il lui demande de lui indiquer si des services relevant de son ministère imposent les numéros surtaxés et si tel est le cas, s'il est dans son intention de revenir à la gratuité des appels reçus, dans le souci de ne pas grever le budget des concitoyens qui contactent les administrations dans le simple but d'obtenir un renseignement ou d'exposer une difficulté.

Données clés

Auteur : [M. Thierry Lazaro](#)

Circonscription : Nord (6^e circonscription) - Union pour un Mouvement Populaire

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 5808

Rubrique : Administration

Ministère interrogé : Santé, jeunesse et sports

Ministère attributaire : Consommation et tourisme

Date(s) clé(e)s

Question publiée le : 2 octobre 2007, page 5942

Question retirée le : 29 janvier 2008 (Retrait à l'initiative de l'auteur)