ASSEMBLÉE NATIONALE

13ème législature

travailleurs sociaux

Question écrite n° 62855

Texte de la question

M. Jean-Jacques Urvoas attire l'attention de M. le ministre du travail, des relations sociales, de la famille, de la solidarité et de la ville sur le malaise grandissant des travailleurs sociaux dans notre pays, qui s'exprime selon les départements au travers de formes de contestation très diverses, portant sur la réorganisation des services, la qualité de la gestion, le manque de moyens... Il lui demande son sentiment sur ce mouvement de mauvaise humeur qui semble prendre de l'ampleur et sur les moyens d'y remédier.

Texte de la réponse

Les travailleurs sociaux sont confrontés à la grande vulnérabilité des usagers, à la complexification des problématiques sociales, à la transformation de leur cadre d'action, à la multiplication de ceux-ci, et à la pression de l'urgence. L'enquête conduite en 2008 par le Conseil national des politiques de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale note un besoin de valorisation de ces professionnels, en rapportant, notamment, la mesure de leurs compétences aux nombreuses tensions dont ils sont l'objet dans le cadre de leur exercice professionnel. Ce rapport souligne la nécessité de mettre en place un appui institutionnel (soutiens collectifs, mutualisations d'expériences réussies, espaces dédiés à la réflexion sur les pratiques professionnelles, etc.). Le ministre du travail, en tant que président du conseil supérieur de travail social, poursuit son engagement et va prochainement donner un nouveau mandat à cette instance, afin qu'elle continue à produire le soutien qu'elle apporte aux travailleurs sociaux, en élaborant les références utiles à leur exercice professionnel. Une brochure de valorisation du travail social va également être prochainement largement diffusée par le ministère. Par ailleurs, les réformes importantes des diplômes de travail social que le ministère vient d'engager et de finaliser ont eu comme priorité de valoriser et de promouvoir les compétences particulières des travailleurs sociaux.

Données clés

Auteur : M. Jean-Jacques Urvoas
Circonscription : Finistère (1re circonscription) - Socialiste, radical, citoyen et divers gauche
Type de question : Question écrite
Numéro de la question : 62855
Rubrique : Professions sociales
Ministère interrogé : Travail, relations sociales, famille, solidarité et ville
Ministère attributaire : Travail, relations sociales, famille, solidarité et ville

Date(s) clée(s)

Question publiée le : 3 novembre 2009, page 10378
Réponse publiée le : 16 mars 2010, page 3172