



ASSEMBLÉE NATIONALE

13ème législature

statistiques

Question écrite n° 94011

Texte de la question

Mme Delphine Batho interroge Mme la ministre auprès du ministre du travail, de l'emploi et de la santé, chargée de l'apprentissage et de la formation professionnelle, sur les dépenses d'études d'opinion et de sondages de son ministère. Elle lui demande le montant global des dépenses d'études d'opinion et de sondages effectuées en 2008 et en 2009, ainsi que les montants prévus pour 2010 et 2011. Elle lui demande également de bien vouloir préciser le coût et le sujet de chaque sondage ainsi que le nom de l'institut qui l'a réalisé.

Texte de la réponse

Le ministère de l'économie, de l'industrie et de l'emploi a conduit la politique de l'emploi de juin 2007 à novembre 2010. Le SIRCOM, service de la communication commun aux pôles « économie » et « budget » coordonne la réalisation de sondages et d'études d'opinion pour le compte des cabinets, directions et services de ces deux pôles. Il réalise ces études soit sur ses moyens propres (dans le cas de commandes des cabinets ministériels, de pré-tests/post-tests de campagnes de communication), soit par délégation de gestion lorsqu'il opère une prestation d'étude pour le compte d'une direction ou d'un service du ministère. Pour assurer la réalisation des prestations d'études, le SIRCOM dispose de prestataires choisis selon les règles des marchés publics (marchés à bons de commande). En 2008, le montant des dépenses en matière d'études d'opinion réalisées sur la politique de l'emploi s'est élevé à 296 873 euros. Ce montant correspond à 14 études qui ont été réalisées pour préparer et accompagner la mise en place des nouveaux dispositifs sur l'emploi des seniors, la réforme de l'assurance chômage et le retour à l'emploi pour les chômeurs (cf. détail des études en annexe I). En 2009, les dépenses consacrées aux études d'opinion sur la politique de l'emploi se sont élevées à 448 653 euros. Ce montant correspond à 24 études dont notamment la mise en place d'un baromètre semestriel sur la perception de la mise en place de Pôle emploi et la réalisation d'études pour préparer et évaluer les campagnes de promotion des nouveaux dispositifs mis en place en 2009 pour préserver ou stimuler la création d'emplois (dispositif « zéro charges », nouveau statut de l'auto entrepreneur, contrats en alternance pour les jeunes) (cf. détail des études en annexe II). En 2010, le montant des dépenses en matière d'études d'opinion sur la politique de l'emploi était de 192 365 euros. Il correspond à 15 études dont notamment la reconduction des baromètres initiés en 2009 (baromètre semestriel sur la mise en place de Pôle emploi, baromètre de l'action menée en matière d'emploi) (cf. détail des études en annexe III). En 2011 les études et sondages sur cette thématique sont menés par le ministère du travail et de l'emploi.

ANNEXE I

Tableau récapitulatif des études réalisées
sur la thématique « emploi » en 2008 - 14 études

INTITULÉ	INSTITUT	MONTANT (en euros TTC)
----------	----------	------------------------------

Étude qualitative sur la perception de la politique de l'emploi	TNS SOFRES	23 632,90
Questions d'actualité sur la hausse du chômage et les nouvelles aides aux demandeurs d'emploi	TNS SOFRES	5 322,20
Étude qualitative sur la perception du dispositif d'assurance chômage	TNS SOFRES	12 880,92
Les priorités pour améliorer le retour à l'emploi des chômeurs	TNS SOFRES	9 926,80
Les salariés et l'emploi des seniors de plus de 50 ans	BVA	27 420,39
Les chefs d'entreprise et l'emploi des seniors	IFOP	32 890
Questions d'actualité sur l'emploi	TNS SOFRES	6 996,6
Les perceptions des chômeurs sur le projet de loi visant à définir une « offre d'emploi valable » (OVE)	BVA	31 963,1
Les perceptions du grand public sur le projet de loi visant à définir une « offre d'emploi valable » (OVE)	TNS SOFRES	23 680,8
La perception de l'image et de l'action du secrétaire d'État à l'emploi - vague 1	TNS SOFRES	14 710,8
La perception de l'image et de l'action du secrétaire d'État à l'emploi - vague 2	TNS SOFRES	7 343,44
Étude qualitative sur la perception de l'offre et de la politique de formation professionnelle	TNS SOFRES	32 202,3
Étude qualitative sur la perception des dispositifs en matière de chômage et sur l'action du secrétaire d'État à l'emploi	TNS SOFRES	19 321,38
Post-test de la campagne sur l'emploi des seniors	TNS SOFRES	48 581,52

ANNEXE II
Tableau récapitulatif des études réalisées
pour le ministère de l'économie en 2009 - 24 études

INTITULÉ	INSTITUT	MONTANT (en euros TTC)
La perception de l'image et de l'action du secrétaire d'État à l'emploi - vague 3	TNS SOFRES	9 926,8
La perception de l'image et de l'action du secrétaire d'État à l'emploi - vague 4	TNS SOFRES	11 864,32

La perception de l'image et de l'action du secrétaire d'État à l'emploi - vague 5	TNS SOFRES	13 634,4
Baromètre de la perception de Pôle emploi par le grand public - vague 1	TNS SOFRES	7 367,36
Baromètre de la perception de Pôle emploi par le grand public - vague 2	TNS SOFRES	7 774
Baromètre de la perception de Pôle emploi par le grand public - vague 3	TNS SOFRES	11 003,2
Baromètre de la perception de Pôle emploi par le grand public - vague 4	TNS SOFRES	3 193,32
Baromètre la perception de Pôle emploi par le grand public - vague 5	TNS SOFRES	12 916,8
Baromètre de l'action menée en matière d'emploi (3 vagues)	TNS SOFRES	9 579,96
La perception par le grand public de la création de Pôle emploi	CSA	6 997
Connaissance et opinion des jeunes et des chefs d'entreprises à l'égard des mesures sur l'emploi des jeunes vague 1 (juin)	BVA	41 479,2
Connaissance et opinion des chefs d'entreprises à l'égard des mesures sur l'emploi des jeunes vague 2 (septembre)	BVA	26 527,28
Perception par le grand public des mesures envisagées pour favoriser le retour à l'emploi des jeunes au chômage	TNS SOFRES	3 193,32
Perception de l'exonération des charges sociales pour l'emploi des seniors	Opinion Way	1 435,2
Enquête d'opinion auprès des dirigeants d'entreprise de moins de 10 salariés concernant la mesure sur les exonérations patronales pour les nouvelles embauches	BVA	23 800,4
Perception de la politique de l'emploi par les leaders d'opinion	BVA	11 481,6
Post test de la campagne « emploi » 2009 auprès des chefs d'entreprise	BVA	36 463,65
Post test de la campagne « emploi » auprès des jeunes et du grand public	IFOP	65 421,2
Questions d'actualité sur les mesures en faveur de l'emploi	TNS SOFRES	3 193,32
La perception de l'action du secrétaire d'État chargé de l'emploi	Opinion way	13 275,6

Post test auprès des internautes de la campagne web « emploi »	Opinion way	21 946,6
baromètre de la communication gouvernementale volet « emploi » printemps 2009	IFOP	23 930
Baromètre de la communication gouvernementale -volet « emploi » automne 2009	IFOP	20 870,2
Post test de la campagne de soutien à l'activité des PME et à l'emploi (« nos entreprises nos emplois ») auprès du grand public et des chefs d'entreprise	TNS SOFRES	61 378,72

ANNEXE III
Tableau récapitulatif des études réalisées
pour le ministère de l'économie en 2010 - 15 études

INTITULÉ	INSTITUT	MONTANT (en euros TTC)
Baromètre semestriel de l'image de la perception de Pôle emploi par le grand public - printemps 2010	TNS SOFRES	11 936,10
Baromètre semestriel de l'image de la perception de Pôle emploi par le grand public - automne 2010	TNS SOFRES	11 936,10
Baromètre semestriel de la perception par le grand public de la situation économique et financière - printemps 2010	TNS SOFRES	27 842,9
Baromètre semestriel de la perception par le grand public de la situation économique et financière - automne 2010	TNS SOFRES	40 269,3
Baromètre de l'action menée en matière d'emploi vague 3 à 5	TNS SOFRES	9 687,6
Baromètre de l'action menée en matière d'emploi vague 6	TNS SOFRES	2 595,32
Baromètre de l'action menée en matière d'emploi vague 7	TNS SOFRES	4 736,16
Baromètre de l'action menée en matière d'emploi vague 8 + questions d'actualité sur l'emploi	TNS SOFRES	12 318,8
Baromètre de l'action menée en matière d'emploi vague 9	TNS SOFRES	5 716,88
Baromètre de l'action menée en matière d'emploi vague 10	TNS SOFRES	4 616,6
Baromètre de l'action menée en matière d'emploi vague 11	TNS SOFRES	4 401,3

Étude qualitative (échantillon grand public) sur la politique en faveur de l'emploi et des mesures pour améliorer l'emploi des jeunes (apprentissage, alternance)	TNS SOFRES	19 375,20
La perception de l'image et de l'action du secrétaire d'État à l'emploi	TNS SOFRES	15 284,88
Impact auprès des Français du plan à destination des chômeurs en fin de droits	IPSOS	20 547,88
Les priorités en matière d'aide aux chômeurs en fin de droits	TNS SOFRES	1 100,30

Données clés

Auteur : [Mme Delphine Batho](#)

Circonscription : Deux-Sèvres (2^e circonscription) - Socialiste, radical, citoyen et divers gauche

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 94011

Rubrique : Ministères et secrétariats d'état

Ministère interrogé : Apprentissage et formation professionnelle

Ministère attributaire : Économie, finances et industrie

Date(s) clé(e)s

Question publiée le : 23 novembre 2010, page 12576

Réponse publiée le : 17 mai 2011, page 5120