



# ASSEMBLÉE NATIONALE

14ème législature

## La Poste

Question écrite n° 101474

### Texte de la question

M. Pierre Aylagas attire l'attention de M. le ministre de l'économie et des finances sur la situation de La Poste. En effet, le fonctionnement de La Poste n'est plus en phase avec sa stratégie de développement des services. Son mode organisationnel, axé sur le calcul des tâches à la minute près, est aujourd'hui en dissonance avec la volonté de l'entreprise de renforcer sa présence auprès de ses clients. Cette situation hypothèque les exigences de qualité de service que se fixe elle-même l'entreprise. Cette situation nuit aux conditions de travail de tous ses salariés. La Poste doit aujourd'hui résoudre ces contradictions et redonner des perspectives aux postières et aux postiers, qui expriment fortement leur attachement à leur entreprise, mais qui dénoncent unanimement le manque de reconnaissance de leurs efforts. La Poste doit renouer des liens de confiance avec son personnel et s'attacher à investir dans leur avenir, elle doit accepter les investissements nécessaires pour que les établissements disposent des moyens humains et techniques nécessaires. Les différents syndicats demandent alors la transparence des paramètres utilisés pour le dimensionnement de la force de travail, le comblement de toutes les vacances d'emplois et des départs programmés, la création d'une filière de remplaçant bénéficiant d'un statut précis et de conditions à la mesure des contraintes qu'un tel positionnement fait peser sur les titulaires. Ils demandent également à ce que les impacts des nouvelles organisations sur les conditions de travail soient maîtrisés afin de restaurer un équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée et à ce que la pression sur les cadres cesse et que leur remplacement soit possible. Aussi, il souhaite savoir quelle est sa position sur ces questions.

### Données clés

**Auteur :** [M. Pierre Aylagas](#)

**Circonscription :** Pyrénées-Orientales (4<sup>e</sup> circonscription) - Socialiste, écologiste et républicain

**Type de question :** Question écrite

**Numéro de la question :** 101474

**Rubrique :** Postes

**Ministère interrogé :** Économie et finances

**Ministère attributaire :** Numérique

### Date(s) clé(s)

**Question publiée au JO le :** [20 décembre 2016](#), page 10470

**Question retirée le :** 20 juin 2017 (Fin de mandat)