



ASSEMBLÉE NATIONALE

14ème législature

crédit

Question écrite n° 11690

Texte de la question

M. Philippe Armand Martin attire l'attention de M. le ministre de l'économie et des finances sur les statistiques de la médiation du crédit. Il lui demande de bien vouloir lui communiquer le nombre de dossiers déposés auprès de cette instance au cours des six derniers mois.

Texte de la réponse

Au cours des six derniers mois (janvier à juin 2014), 1 852 dossiers ont été déposés auprès de la Médiation du crédit, soit une baisse de 13 % du nombre de dossiers déposés par rapport à l'activité enregistrée en 2013 sur la même période. Parmi ces dossiers déposés, 1 307 ont été acceptés en médiation, soit une baisse de 19 % par rapport à l'activité enregistrée en 2013 sur la même période. Le taux de médiation réussie sur les saisines acceptées en médiation durant cette période s'élève à 56 %, soit le même taux que celui observé un an auparavant sur la même période.

Evolution du flux mensuel de dossiers reçus, des saisines acceptées et réussies
(Période : janvier 2014 - juin 2014).

	01/14	02/14	03/14	04/14	05/14	06/14	JANVIER- JUN (2014)	JANVIER- JUN (2013)	ÉVOLUTION
Dossiers reçus	343	331	345	294	249	290	1 852	2 126	- 13 %
Dossiers acceptés	245	221	249	207	177	208	1 307	1 623	- 19 %
Médiation réussie (*)	56 %	64 %	62 %	45 %	56 %	52 %	56 %	56 %	0 pt

Source : Médiation du crédit, juillet 2014.

(*) En pourcentage du nombre de dossiers acceptés en médiation.

Données clés

Auteur : [M. Philippe Armand Martin](#)

Circonscription : Marne (3^e circonscription) - Les Républicains

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 11690

Rubrique : Banques et établissements financiers

Ministère interrogé : Économie et finances

Ministère attributaire : Finances et comptes publics

Date(s) clé(s)

Question publiée au JO le : [27 novembre 2012](#), page 6901

Réponse publiée au JO le : [2 décembre 2014](#), page 10076