



# ASSEMBLÉE NATIONALE

## 14ème législature

### services bancaires

Question écrite n° 23908

#### Texte de la question

Mme Pascale Crozon attire l'attention de M. le ministre de l'économie et des finances sur les difficultés que rencontrent certains de nos concitoyens parmi les plus fragilisés économiquement dans l'accès aux services bancaires. En effet, les frais d'intervention sur les comptes en anomalie peuvent, pour les plus fragiles, représenter plus de 200 euros par mois, ce qui contribue à dégrader encore leur situation. Les conditions d'accès à l'assurance des prêts bancaires sont souvent opaques et non concurrentielles et renchérissent considérablement le coût des crédits ; de plus, ces propositions d'assurance sont parfois discriminantes en différenciant l'offre faite en fonction du sexe. Le démarchage de certains organismes financiers encourage la souscription à des produits d'emprunt chers et risqués pour les ménages. Enfin, certains ménages ne parviennent pas à accéder aux droits élémentaires au compte et aux services bancaires de base. En conséquence elle lui demande quelles dispositions, dans le cadre de la loi de séparation et de régulation des activités bancaires, permettront de renforcer la protection des consommateurs.

#### Données clés

**Auteur :** [Mme Pascale Crozon](#)

**Circonscription :** Rhône (6<sup>e</sup> circonscription) - Socialiste, républicain et citoyen

**Type de question :** Question écrite

**Numéro de la question :** 23908

**Rubrique :** Banques et établissements financiers

**Ministère interrogé :** Économie et finances

**Ministère attributaire :** Économie

#### Date(s) clé(s)

**Question publiée au JO le :** [16 avril 2013](#), page 4047

**Question retirée le :** 20 juin 2017 (Fin de mandat)