



ASSEMBLÉE NATIONALE

14ème législature

lignes

Question écrite n° 69479

Texte de la question

M. François de Mazières attire l'attention de M. le secrétaire d'État, auprès de la ministre de l'écologie, du développement durable et de l'énergie, chargé des transports, de la mer et de la pêche sur le grand désarroi éprouvé par les touristes étrangers en cas de dysfonctionnement des transports franciliens, en raison d'un manque d'information en langue étrangère. En effet les touristes se trouvent confrontés aux mêmes désagréments que les usagers franciliens (retards et incidents d'exploitation répétés), sans toutefois en être informés ; les agents se contentant, le plus souvent, d'apposer des informations en français sur leur guichet, comme ce fut le cas en gare des Chantiers à Versailles, le dimanche 1er novembre 2014. Cette situation place les usagers et plus particulièrement les touristes dans des situations de grand désarroi et ne participe pas à donner la meilleure image de cet établissement public et au-delà entache l'image de la France. Aussi il lui demande ce qui peut être mis en place pour sensibiliser les agents de la SNCF.

Données clés

Auteur : [M. François de Mazières](#)

Circonscription : Yvelines (1^{re} circonscription) - Union pour un Mouvement Populaire

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 69479

Rubrique : Transports ferroviaires

Ministère interrogé : Transports, mer et pêche

Ministère attributaire : Transports

Date(s) clé(s)

Question publiée au JO le : [18 novembre 2014](#), page 9630

Question retirée le : 20 juin 2017 (Fin de mandat)