ASSEMBLÉE NATIONALE

14ème législature

rapports avec les administrés

Question écrite n° 82544

Texte de la question

M. Jacques Cresta attire l'attention de Mme la secrétaire d'État, auprès du Premier ministre, chargée de la réforme de l'État et de la simplification sur les alternatives à la dématérialisation de certaines démarches administratives. Si l'objectif d'une dématérialisation des démarches administratives (impôts, caisses de retraites, etc.) est parfaitement compréhensible du point de vue de la simplification et de la recherche d'économies, celle-ci peut cependant se révéler problématique pour certaines personnes, notamment parmi les plus âgées, qui ne maîtrisent pas toujours l'outil informatique. Par ailleurs, la question de la généralisation de la dématérialisation est d'autant plus sensible dans les zones rurales où persistent les « zones blanches », avec peu ou pas de possibilités d'accéder à une connexion internet de qualité. Aussi au vu de ces éléments, il lui demande de bien vouloir lui indiquer les dispositifs alternatifs qui existent à la dématérialisation.

Données clés

Auteur : M. Jacques Cresta
Circonscription : Pyrénées-Orientales (1re circonscription) - Socialiste, républicain et citoyen
Type de question : Question écrite
Numéro de la question : 82544
Rubrique : Administration
Ministère interrogé : Réforme de l'Etat et simplification
Ministère attributaire : Action et comptes publics

Date(s) clée(s)

Question publiée au JO le : 30 juin 2015, page 4937
Question retirée le : 20 juin 2017 (Fin de mandat)