



ASSEMBLÉE NATIONALE

14ème législature

CAF

Question écrite n° 97059

Texte de la question

M. Alain Bocquet attire l'attention de Mme la ministre des affaires sociales et de la santé sur les inquiétudes exprimées face aux lieux d'accueil de la CAF du Nord, restés clos du 13 au 17 juin 2016, afin « d'écouler 260 000 courriers ». Selon les informations parues dans la presse, à la fin du mois de mars, la demande des allocataires a connu une hausse plus importante que prévue : 22 % au niveau de l'accueil physique et 15 % pour les courriers et les mails et avec le remplacement du RSA activité par la prime d'activité, ce sont 90 000 droits qui ont été ouverts. Les agents en place ont fait face comme ils l'ont pu (aides inter-service ; heures supplémentaires) mais force est de constater que cela n'a pas été suffisant. Pourtant, en réponse à une précédente question écrite du parlementaire, qui exprimait ses inquiétudes face aux fermetures de permanences et aux risques de dysfonctionnements comme ceux constatés à la CARSAT, le ministère précisait en mars dernier que « des effectifs supplémentaires ont été accordés dès 2015 à la branche famille pour accompagner la mise en œuvre de la prime d'activité ». Et « que des mesures de soutien ont été mises en place à destination des organismes les plus en difficulté ; les fermetures ont diminué de 23 % sur le troisième trimestre 2015 par rapport à celui de 2014 ». La dématérialisation prônée en toute occasion ne résout rien car quels que soient les canaux mobilisés (courrier, téléphone, courriel, internet), les dossiers seront toujours à traiter et demanderont une réponse adaptée. Mais, la situation actuelle de la CAF du Nord qui compte 600 000 allocataires, met en évidence le fait que des moyens humains complémentaires doivent être dégagés d'urgence pour répondre aux attentes d'une population de plus en plus précarisée par le chômage et les difficultés sociales. Il lui demande les mesures que le Gouvernement envisage de prendre dans ce domaine.

Données clés

Auteur : [M. Alain Bocquet](#)

Circonscription : Nord (20^e circonscription) - Gauche démocrate et républicaine

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 97059

Rubrique : Prestations familiales

Ministère interrogé : Affaires sociales et santé

Ministère attributaire : Solidarités et santé

Date(s) clé(s)

Question publiée au JO le : [28 juin 2016](#), page 5885

Question retirée le : 20 juin 2017 (Fin de mandat)