



# ASSEMBLÉE NATIONALE

14ème législature

## emploi et activité

Question écrite n° 99682

### Texte de la question

M. Jean-Jacques Candelier interroge Mme la secrétaire d'État, auprès du ministre de l'économie et des finances, chargée du numérique et de l'innovation à propos des graves difficultés que rencontre la société Duacom, prestataire de services qui avec 491 salariés est l'un des premiers employeurs de la ville de Douai. Le donneur d'ordre SFR ayant résilié ses contrats avec Duacom, la survie du site de Douai est menacée d'ici le 30 juin 2017, car cette société dépend quasi exclusivement de SFR. Sans lui, il sera impossible pour Arvato France, la société mère de Duacom, de maintenir l'activité à son niveau actuel. Les syndicats alertent leur direction pour leur demander quels autres clients auraient été approchés pour conserver l'emploi. À l'heure actuelle, aucune réponse n'a été donnée et ils n'ont même pas été reçus. Si rien n'est fait, un plan social de masse aura lieu chez ce prestataire de service. Aucun ministre ne s'est rendu sur le site. Ainsi il lui demande comment le Gouvernement compte agir sur ce dossier épineux.

### Données clés

**Auteur :** [M. Jean-Jacques Candelier](#)

**Circonscription :** Nord (16<sup>e</sup> circonscription) - Gauche démocrate et républicaine

**Type de question :** Question écrite

**Numéro de la question :** 99682

**Rubrique :** Télécommunications

**Ministère interrogé :** Numérique et innovation

**Ministère attributaire :** Économie

### Date(s) clé(s)

**Question publiée au JO le :** [4 octobre 2016](#), page 7934

**Question retirée le :** 20 juin 2017 (Fin de mandat)