



ASSEMBLÉE NATIONALE

15ème législature

Réforme des aides au logement

Question écrite n° 39141

Texte de la question

Mme Mathilde Panot interroge M. le ministre des solidarités et de la santé sur les conséquences désastreuses de la réforme des aides au logement sur les conditions de travail des agents et la situation des allocataires. Mme la députée a été alertée par des syndicalistes de différentes régions, et tous dressent le même constat : la réforme n'était ni faite ni à faire, *a fortiori* en période de covid, et son unique objectif est de réaliser 700 millions d'euros d'économies sur les plus précaires. Les agents témoignent de leurs conditions de travail dégradées : la suppression de 2 100 postes en 5 ans pèse sur leur charge de travail, génère des heures supplémentaires et allonge le délai d'attente pour les usagers. La réforme est inexplicable aux allocataires car inutilement complexe ; le système informatique est complètement défaillant et donne lieu à des anomalies et dysfonctionnements. Les agents évoquent les droits mal calculés, les indus injustifiés, les dossiers tronqués ou bloqués qui leur font accumuler du retard, génèrent stress et lassitude et les discréditent au regard des usagers. Ces derniers sont fortement affectés et déplorent les lenteurs du système, l'indisponibilité du site *web*, et ne reçoivent parfois pas leurs allocations depuis plusieurs mois. Cette situation est indigne pour les agents, qui souffrent de manquer à leur mission de service public, et les allocataires. Les agents du service public réclament plus de moyens humains et financiers, la refonte complète de leur outil numérique et une meilleure revalorisation de leur travail. À ce titre, elle souhaite lui rappeler que « faire mieux avec moins » n'existe pas et lui demande quand le Gouvernement cessera de produire de la pauvreté par millions avec des réformes ineptes d'une main, et de refuser de l'autre des moyens à celles et ceux chargés d'en limiter les dégâts.

Données clés

Auteur : [Mme Mathilde Panot](#)

Circonscription : Val-de-Marne (10^e circonscription) - La France insoumise

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 39141

Rubrique : Logement : aides et prêts

Ministère interrogé : [Solidarités et santé](#)

Ministère attributaire : [Santé et prévention](#)

Date(s) clé(s)

Date de signalement : Question signalée au Gouvernement le 18 octobre 2021

Question publiée au JO le : [25 mai 2021](#), page 4322

Question retirée le : 21 juin 2022 (Fin de mandat)