



ASSEMBLÉE NATIONALE

15ème législature

Fermeture d'heures de guichets à la gare de Dunkerque

Question écrite n° 42217

Texte de la question

M. Christian Hutin alerte M. le ministre délégué auprès de la ministre de la transition écologique, chargé des transports, sur les annonces faites par la SNCF d'une réduction drastique d'ouverture des guichets à la gare de Dunkerque. En effet, on a découvert par voie de presse qu'il était envisagé de réduire de moitié l'ouverture des guichets aux usagers. Cette réduction, sous couvert d'économie, est une atteinte au service public. Par ailleurs, le service rendu aux usagers se dégradera davantage. Tous les citoyens ne maîtrisent pas les outils informatiques, nombreux sont ceux qui souhaitent une présence humaine dans les gares, qui ne peuvent et ne doivent impunément se transformer en plateforme numérique. Il lui demande ce qu'il mettra en œuvre afin de préserver la possibilité pour les Dunkerquois d'avoir les mêmes accès et droits que l'ensemble des usagers de ces services.

Données clés

Auteur : [M. Christian Hutin](#)

Circonscription : Nord (13^e circonscription) - Socialistes et apparentés

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 42217

Rubrique : Transports ferroviaires

Ministère interrogé : [Transports](#)

Ministère attributaire : [Transition écologique et cohésion des territoires](#)

Date(s) clé(s)

Question publiée au JO le : [26 octobre 2021](#), page 7800

Question retirée le : 21 juin 2022 (Fin de mandat)