



ASSEMBLÉE NATIONALE

15ème législature

Problématique des pannes ou des dégradations liées aux réseaux mobiles

Question écrite n° 45440

Texte de la question

Mme Véronique Louwagie attire l'attention de M. le secrétaire d'État auprès des ministres de l'économie, des finances et de la relance, et de la cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales, chargé de la transition numérique et des communications électroniques, sur les nombreux dommages constatés par les maires concernant des pannes ou des dégradations liées aux réseaux mobiles. Il est difficile pour ces maires d'obtenir une réponse technique aux problématiques constatées, réponse qu'ils ne peuvent également de ce fait fournir aux administrés les ayant sollicités. Malgré une mise en place par l'opérateur Orange d'une interface digitale interactive dédiée aux collectivités locales qui permet de signaler les dommages réseau tels que des poteaux cassés ou encore des câbles détériorés et de suivre l'avancement des travaux jusqu'au rétablissement, les délais d'intervention de la part de l'opérateur et le suivi en général restent souvent assez longs. Aussi souhaite-t-elle connaître les intentions du Gouvernement afin de faciliter les échanges entre les usagers et l'administration sur ces problématiques.

Données clés

Auteur : [Mme Véronique Louwagie](#)

Circonscription : Orne (2^e circonscription) - Les Républicains

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 45440

Rubrique : Télécommunications

Ministère interrogé : [Transition numérique et communications électroniques](#)

Ministère attributaire : [Économie, finances, souveraineté industrielle et numérique](#)

Date(s) clé(s)

Question publiée au JO le : [3 mai 2022](#), page 2925

Question retirée le : 21 juin 2022 (Fin de mandat)