



ASSEMBLÉE NATIONALE

15ème législature

dysfonctionnement du trafic ferroviaire

Question au Gouvernement n° 370

Texte de la question

DYSFONCTIONNEMENTS DU TRAFIC FERROVIAIRE

M. le président. La parole est à Mme Pascale Boyer, pour le groupe La République en marche.

Mme Pascale Boyer. Ma question s'adresse au ministère des transports.

Madame la secrétaire d'État, de dimanche après-midi à lundi matin, l'une des plus grandes gares françaises a été totalement paralysée par un *bug* informatique. (Exclamations sur les bancs du groupe LR.)

M. Pierre Cordier. On a déjà posé la question ! Vous êtes en retard !

Mme Pascale Boyer. Du fait de cette panne, des milliers de voyageurs ont été dans l'impossibilité de rejoindre leur domicile, de récupérer leurs enfants, de rejoindre leurs parents, puis dans l'incertitude quant à la possibilité d'arriver au travail hier matin.

Cela fait deux fois en quatre mois que nous sommes victimes et témoins impuissants et incrédules d'un cafouillage spectaculaire du système d'informations de la SNCF.

M. Fabien Di Filippo. Et nous attendons toujours la réponse du ministère !

Mme Pascale Boyer. À ces deux épisodes s'ajoutent les déconvenues du quotidien (« *Eh oui !* » sur les bancs du groupe LR) : à la réservation, on annonce complet un TGV qui s'avère à moitié vide sur le quai ; sur le quai, on découvre sur l'écran un train qui n'existait pas au guichet ; pour les vacances, les réservations du train de nuit Paris-Briançon sont ouvertes pour certaines dates, pas pour d'autres, sans qu'aucune information ne puisse permettre de comprendre la logique de ces aléas.

Mme Émilie Bonnivard. C'est vrai !

Mme Pascale Boyer. Dans une société de confiance, la qualité du service de transport assumé par la puissance publique se mesure, avant tout, à la fiabilité des trajets proposés. La continuité et la prévisibilité font les grands services publics du pays. Ces pannes répétitives de grande ampleur ruinent, progressivement mais sûrement, la réputation du réseau français.

Face à un système informatique incompréhensible et imprévisible, soyons binaires : soit il est obsolète et changeons-le, soit il est performant, mais alors plus jamais de tels dysfonctionnements ! (« *Eh oui !* » sur les bancs du groupe LR.)

M. Thibault Bazin. Rejoignez-nous, madame !

M. Fabien Di Filippo. Nous voulons une réponse !

Mme Pascale Boyer. Madame la secrétaire d'État, quelles obligations de moyens et de résultats l'État entend-il imposer à SNCF Réseau afin qu'une fois pour toutes, la confiance dans le service public puisse être retrouvée ?

M. Fabien Di Filippo. Il faut se réveiller !

Mme Pascale Boyer. Les vacances de Noël arrivent à grand pas. Souhaitons qu'aucun des usagers du service public ne passe une nuit de réveillon bloqué dans une gare ! *(Applaudissements sur plusieurs bancs du groupe REM, ainsi que sur les bancs des groupes LR et UAI.)*

M. Gilbert Collard. Très bien !

M. Fabien Di Filippo. Bravo !

M. le président. La parole est à Mme la secrétaire d'État auprès du ministre d'État, ministre de la transition écologique et solidaire. *(Exclamations sur les bancs du groupe LR.)* Mes chers collègues, je vous invite cette fois à écouter sa réponse !

M. Fabien Di Filippo. Oh, oui ! Une réponse !

Un député du groupe LR . Pourvu qu'elle soit intelligente !

M. Patrick Hetzel. Il faut enclencher la marche arrière, madame la secrétaire d'État !

Mme Brune Poirson, secrétaire d'État auprès du ministre d'État, ministre de la transition écologique et solidaire. Madame la députée, je tiens à excuser Mme Élisabeth Borne, qui participe aujourd'hui, à Bruxelles, au conseil des ministres de l'Union européenne chargés des transports.

M. Pierre Cordier. Elle est arrivée à l'heure ?

Mme Brune Poirson, secrétaire d'État. L'agacement des usagers à Montparnasse ce week-end est parfaitement légitime. *(« Ah ! » sur les bancs du groupe LR.)*

Quatre mois seulement après la panne géante survenue l'été dernier en gare Montparnasse, nous comprenons cet agacement, même si les deux incidents ne sont pas de même nature. *(Exclamations sur les bancs du groupe LR.)*

M. Fabien Di Filippo. Nous avons posé la même question ! Il y a vraiment deux poids, deux mesures !

M. Éric Diard. C'était la même question, mais nous n'avons pas eu la même réponse !

Mme Brune Poirson, secrétaire d'État. Mme Élisabeth Borne s'est rendue dimanche sur place et a reçu dès hier matin M. Jeantet, président de SNCF Réseau, afin de tirer tous les enseignements de l'incident. La ministre a salué la mise en place immédiate d'un plan de remplacement,...

M. Pierre Cordier. C'est insuffisant !

Mme Brune Poirson, secrétaire d'État. ...qui a permis, premièrement, de limiter les conséquences pour les voyageurs, deuxièmement, d'améliorer les procédures depuis cet été.

M. Christian Jacob. Le niveau en lecture est en effet catastrophique !

M. Fabien Di Filippo. Même les membres du Gouvernement ne savent pas lire leurs fiches !

Mme Brune Poirson, secrétaire d'État. Si vous m'écoutez, j'arriverais à lire plus facilement ! (*Vifs applaudissements sur les bancs des groupes REM et MODEM. – Exclamations sur les bancs du groupe LR.*)

M. Erwan Balanant. Malotrus !

Mme Brune Poirson, secrétaire d'État. Ce nouvel incident est intolérable, parce que les travaux étaient prévus de longue date. C'est pourquoi la ministre a demandé à M. Jeantet de lui présenter d'ici à la fin de la semaine une nouvelle organisation et une nouvelle gestion des grands travaux et de l'ingénierie.

Je connais le département d'où vous venez, madame la députée ;...

M. Thibault Bazin. Ah bon ? Vous ne connaissez pas que Paris ?

Mme Brune Poirson, secrétaire d'État. ...je sais à quel point les transports ferroviaires y sont importants, de même que dans toute la France. Le Gouvernement s'est attelé à la question et il y travaille de façon sérieuse. Cela fait partie du plan « Robin » présenté par la SNCF à la suite de l'incident de cet été. La ministre a demandé à la SNCF d'accélérer le déploiement de ce plan dès le début de 2018.

M. Thibault Bazin. Des paroles !

Mme Brune Poirson, secrétaire d'État. Je veux aussi vous indiquer qu'aujourd'hui vont s'ouvrir les réservations pour le train de nuit Paris-Briançon pour le week-end de Noël. (*Exclamations sur les bancs du groupe LR.*)

M. Laurent Furst. Il y a vraiment deux catégories de députés : les bien-pensants et les autres !

Mme Brune Poirson, secrétaire d'État. Soyez donc assurée, madame la députée, de la vigilance du Gouvernement sur la question. (*Applaudissements sur les bancs des groupes REM et MODEM. – Huées sur les bancs du groupe LR.*)

Données clés

Auteur : [Mme Pascale Boyer](#)

Circonscription : Hautes-Alpes (1^{re} circonscription) - La République en Marche

Type de question : Question au Gouvernement

Numéro de la question : 370

Rubrique : Transports ferroviaires

Ministère interrogé : Transition écologique et solidaire (Mme Poirson, SE auprès du ministre d'État)

Ministère attributaire : Transition écologique et solidaire (Mme Poirson, SE auprès du ministre d'État)

Date(s) clé(s)

Question publiée au JO le : [6 décembre 2017](#)

La question a été posée au Gouvernement en séance, parue dans le journal officiel le [6 décembre 2017](#)