

ASSEMBLÉE NATIONALE

9ème législature

Annuaires Question écrite n° 13960

Texte de la question

M Jean-Michel Ferrand attire l'attention de M le ministre des postes, des telecommunications et de l'espace sur les difficultes que rencontrent certains abonnes du telephone pour se faire inscrire dans les pages jaunes de l'annuaire. Des professionnels ayant une activite rare qui n'est pas prevue dans la nomenclature de France Telecom se voient ainsi interdire de figurer dans les pages jaunes de l'annuaire telephonique. Ainsi, un professionnel, fabricant de tourne-broches, s'est trouve dans cette situation et son intervention aupres de l'agence commerciale competente afin d'y remedier lui a attire une reponse constatant cette carence et lui precisant que sa demande etait transmise le meme jour au service annuaire de France Telecom. Cette demande etait du 1er fevrier 1989 ; depuis cette date, il n'a recu aucune nouvelle. Il lui demande donc quelles mesures il entend prendre dans ce domaine pour obtenir un assouplissement de la reglementation concernee et ce, compte tenu du prejudice commercial important que subit l'abonne.

Texte de la réponse

Reponse. - La nomenclature professionnelle de l'annuaire est revisee chaque annee pour tenir compte de l'evolution des activites economiques. Les modifications jugees necessaires sont proposees par une commission de la nomenclature, qui consulte les organismes professionnels. Le souci de satisfaire au mieux les parties en presence est cependant freine par celui d'eviter un emiettement excessif des rubriques, d'ou la necessite de regrouper dans quelques ensembles simples. C'est ainsi qu'a l'heure actuelle les fabricants de materiels et accessoires utilises pour la cuisson des aliments disposent de plusieurs rubriques susceptibles d'accueillir leurs inscriptions : « Electromenager » (fabrication et gros) ; « Articles de menage et de cuisine » (fabrication et gros) et « Cheminees d'interieur » (accessoires) : fabrication. Il leur est donc parfaitement possible de figurer dans les pages jaunes de l'annuaire.

Données clés

Auteur : M. Ferrand Jean-Michel

Circonscription : - Rassemblement pour la République

Type de question : Question écrite Numéro de la question : 13960

Rubrique: Telephone

Ministère interrogé : postes, télécommunications et espace Ministère attributaire : postes, télécommunications et espace

Date(s) clée(s)

Question publiée le : 5 juin 1989, page 2519