



ASSEMBLÉE NATIONALE

9ème législature

Comite national de la consommation

Question écrite n° 9193

Texte de la question

M Georges Chavanes attire l'attention de M le ministre d'Etat, ministre de l'economie, des finances et du budget, sur les relations entre les services publics et les usagers en situation de precarite. Le 30 juin 1988, le Conseil national de la consommation, reuni sous sa presidence, avait pris l'heureuse decision de mettre en place un groupe de travail charge d'etudier les relations entre les services publics et les usagers en situation de precarite. Il lui demande de bien vouloir faire part des eventuelles perspectives d'actions degagees par ce groupe d'etudes.

Texte de la réponse

Reponse. - Comme cela avait ete annonce lors du Conseil national de la commission du 30 juin 1988, le groupe « services publics » a recu mission du secretaire d'Etat charge de la consommation d'engager une reflexion sur les conditions d'acces des personnes les plus demunies aux prestations essentielles des principaux services publics marchands. Le groupe de travail, qui est compose de representants des associations de consommateurs membres du CNC, des associations specifiques aux usagers des services publics ainsi que des representants des principaux services publics, a commence ses travaux sur ce theme au mois de novembre 1988. Actuellement, le groupe de travail examine les differents dispositifs en faveur des usagers en situation de precarite mis en place par les gestionnaires de services publics dans les secteurs de la distribution de l'electricite et du gaz, des transports et des telecommunications. Les participants ont juge indispensable d'accorder une grande attention aux mesures prises par les differentes collectivites locales et les mouvements caritatifs. Des elus locaux ont d'ailleurs fait part aux membres du groupe des experiences qu'ils ont menees dans leur commune. A la lumiere du bilan qui pourra ainsi etre dresse, le groupe de travail s'efforcera de degager, au cours de ce premier semestre, un ensemble de propositions repondant a l'objectif qui lui a ete assigne.

Données clés

Auteur : [M. Chavanes Georges](#)

Circonscription : - Union du Centre

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 9193

Rubrique : Consommation

Ministère interrogé : économie, finances et budget

Ministère attributaire : économie, finances et budget

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 6 février 1989, page 572