



ASSEMBLÉE NATIONALE

9ème législature

RATP : information des usagers

Question écrite n° 9382

Texte de la question

M Georges Mesmin demande à M le ministre des transports et de la mer de lui préciser ce qui est fait par la RATP pour l'information des étrangers. Il aimerait savoir si notamment, en plus des documents édités dans les principales langues du futur marché européen, il existe des agents de la régie capables, dans les stations du cœur de la capitale ou dans celles desservant les principaux musées ou expositions, de fournir des renseignements aux étrangers dans leur langue. Il ajoute que la RATP serait bien avisée de faire une très large distribution de dépliants trilingues au moins pour faciliter les déplacements des Européens visitant Paris.

Texte de la réponse

Reponse. - La RATP accueillera cette année sur ses lignes un nombre accru de touristes, français et étrangers, du fait notamment de la commémoration du Bicentenaire de la Révolution française. Pour répondre au mieux aux attentes de cette catégorie d'usagers, la régie autonome leur proposera une documentation rédigée en plusieurs langues. Celle-ci comprendra à la fois un éventail de plans, un guide touristique bilingue (français-anglais) sur la manière d'utiliser les transports en commun de la capitale et des plaquettes donnant des renseignements sur les formules tarifaires qui sont plus particulièrement destinées aux touristes : la carte Paris-Sesame et la carte musées et monuments. Ces documents seront disponibles aux guichets de vente de billets, dans les bureaux d'information situés dans les stations les plus fréquentées ainsi que dans les kiosques spécialement aménagés, de mai à septembre, pour l'accueil des visiteurs. Les agents et les stagiaires TUC qui animeront ces bureaux d'information et stands d'accueil seront choisis en fonction de leur bonne connaissance d'une langue étrangère. Il convient par ailleurs de souligner que le centre d'informations téléphoniques de la RATP fournit d'ores et déjà des renseignements en anglais.

Données clés

Auteur : [M. Mesmin Georges](#)

Circonscription : - Union pour la démocratie française

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 9382

Rubrique : Transports urbains

Ministère interrogé : transports et mer

Ministère attributaire : équipement, logement, transports et de la mer

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 13 février 1989, page 713